



ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

DESARROLLO DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN EL GRADO DE INFERMERÍA: TALLERES DE FORMACIÓN

Opini3n de los alumnos del Grado de Enfermería de la Universidad de Barcelona

Terré Rull, Carmen

Profesora Universitat de Barcelona

Departament d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica.

Escola d'Infermeria. Facultat de Medicina i Ciències de la Salut. Universitat de Barcelona.

c/Feixa Llarga s/n. Pavell3n de Govern, 3ª planta Despatx 337.

08907 L'Hospitalet de Llobregat. Campus Bellvitge.

cterre@ub.edu

Anna Lluch Guasch

Servei d'Atenci3n al Estudiant (SAE). Universitat de Barcelona

Edifici Hist3ric, Plaça Universitat

Gran Via de les Corts Catalanes, 585

08007 Barcelona

alluch@ub.edu

Sara Sintes Gonzalez

Servei d'Atenci3n al Estudiant (SAE). Universitat de Barcelona

Edifici Hist3ric, Plaça Universitat

Gran Via de les Corts Catalanes, 585

08007 Barcelona

ssintes@ub.edu

Maria Rosa Roza García

Profesora Universitat de Barcelona

Departament d'Infermeria de Salut Púbrica, Salut Mental i Materno Infantil.

Escola d'Infermeria. Facultat de Medicina i Ciències de la Salut. Universitat de Barcelona.

c/Feixa Llarga s/n. Pavell3n de Govern, 3ª planta Despatx 323.

08907 L'Hospitalet de Llobregat. Campus Bellvitge.

rrozas@ub.edu



ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

Amparo del Pino Gutiérrez

Profesora Universitat de Barcelona

Departament d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Materno Infantil.

Escola d'Infermeria. Facultat de Medicina i Ciències de la Salut. Universitat de Barcelona.

c/Feixa Llarga s/n. Pavelló de Govern, 3ª planta Despatx 305.

08907 L'Hospitalet de Llobregat. Campus Bellvitge.

adelpino@ub.edu

1. RESUM:

Se describen las acciones de orientación profesional dirigidas a los estudiantes del Grado de Enfermería. La valoración de los talleres de formación para la búsqueda de empleo se realizó mediante un estudio descriptivo para conocer la opinión de los 134 alumnos participantes. Los talleres se valoraron mediante una encuesta anónima de elaboración propia. El ítem mejor valorado fue el cumplimiento de las expectativas en referencia al taller de como confeccionar un currículum vitae.

2. ABSTRACT:

The professional orientation actions directed to the students of the Nursing Degree are described. The evaluation of the training workshops for the job search was carried out through a descriptive study to know the opinion of the 134 participating students. The workshops were valued through an anonymous self-created survey. The best valued item was the fulfillment of expectations in reference to the workshop on how to write a curriculum vitae.

3. PARAULES CLAU: 4-6

Capacitación, empleo, educación continua, educación basada en competencias.

4. KEYWORDS: 4-6

Training, employment, continuing education, competency-based education.

5. DESENVOLUPAMENT

Introducción

En la Universidad de Barcelona (UB) uno de los modelos de intervención de la orientación universitaria está basado en la colaboración y coordinación de las acciones y programas

Revista CIDUI 2018

www.cidui.org/revistacidui

ISSN: 2385-6203



ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

impulsados por un equipo técnico, que forma parte del Servicio de Atención al Estudiante (SAE), y los profesores promotores de estas actividades en las propias facultades (Escolano Mirón, García Montoya, Pérez Lozano, y Pallàs i Lliberia, 2017). En este sentido, entre otras actividades, el equipo de orientación del SAE dinamiza programas de asesoramiento en las facultades diseñados según la demanda, las necesidades y las realidades de los diferentes estudios (Del Cerro, Lluch, Colomer, y Naranjo, 2015).

Así mismo, el SAE está especializado en atender, de manera personalizada, al futuro alumnado y a los estudiantes para facilitarles la información, la orientación, el asesoramiento y la ayuda necesaria a lo largo de todo el periodo de aprendizaje y en el proceso de inserción profesional. En la actualidad el equipo de orientación del SAE dinamiza acciones y programas de orientación según dos modelos de intervención: el primero, mediante acciones permanentes desarrolladas en sus instalaciones como son la oferta de cursos en competencias presenciales y cursos virtuales sobre búsqueda de empleo y marca personal, asesoramiento personalizado en el denominado “Club de Feina” y entrevistas personalizadas de orientación. El segundo, mediante programas de orientación en las facultades como son las Jornadas de Orientación Profesional y las acciones de orientación profesional al finalizar los estudios. Estas iniciativas, se enmarcan en las políticas de orientación y acompañamiento de los estudiantes, y responden a las directrices de la Estrategia *Europa 2010*, del Plan marco *Horizonte 2020*, dentro del Espacio Europeo de Educación Superior (Esparcia Pérez, 2012; Figuera y Vivas, 2001; Gonzalez, 2002). Estas actividades son posibles gracias a un convenio de colaboración para el impulso de la inserción y mejora de la ocupabilidad de los estudiantes y recién titulados firmado entre la Generalitat de Catalunya y las Universidades Catalanas.

La Escuela de Enfermería en colaboración con el SAE, realiza diferentes actividades de orientación profesional dirigidas a los alumnos de cuarto curso de Grado, un total de 380 alumnos, para facilitar su futura incorporación al mercado laboral. En este sentido, a partir del curso académico 2009-10 se inició una oferta formativa específica en el Grado de Enfermería: en primer lugar, se ofreció la *Jornada de Orientación Profesional (JOP)* y partir del curso 2015-16 se desarrollaron tres talleres diferentes para la búsqueda de empleo, de carácter práctico. Estos talleres de formación surgieron a raíz de evaluar el contenido y aprovechamiento de las JOP y comprobar las demandas específicas que hacía el alumnado.

En cuanto a la JOP, es una jornada de carácter anual basada en conferencias y presentaciones a un gran auditorio con el objetivo de exponer a los estudiantes las indicaciones básicas para la inmediata búsqueda de empleo, presentar las diferentes salidas profesionales e incidir en la formación continuada. En el Grado de Enfermería se realiza para los alumnos de cuarto curso con el objetivo de ayudarles a resolver las dificultades que se pueden originar en la transición de los estudios superiores al mundo laboral. Se trabajan los temas con la colaboración de profesionales de enfermería, que explican sus experiencias en el ámbito en que son especialistas.



ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

Específicamente se tratan temas como: el Colegio profesional, la preparación del Currículum Vitae (CV) y la entrevista de trabajo, las diferentes salidas profesionales en el ámbito asistencial: asistencia primaria y ámbito hospitalario, la cooperación internacional, el desarrollo profesional fuera de nuestro país o la formación posgraduada. Esta jornada ha sido valorada positivamente, en todas sus ediciones, por parte de los futuros profesionales y está consolidada como un elemento curricular de los estudios del Grado.

Por otro lado, los talleres para la búsqueda de empleo, de implementación más reciente, se ofertan como una oportunidad de favorecer la orientación profesional de los alumnos en las propias facultades, consiguiendo grupos homogéneos y atendiendo las realidades profesionales específicas de los alumnos participantes. Con esta propuesta formativa se pretende complementar los planes docentes y mejorar las competencias para un óptimo desarrollo personal, académico y profesional (Romero Rodríguez, 2004). Los talleres específicos de formación para la búsqueda de empleo son de carácter periódico, se realizan en grupos reducidos, y tienen el objetivo principal de formar a los alumnos interactuando activamente con ellos.

En estos talleres se han desarrollado tres temáticas diversas: cómo elaborar un CV como futura enfermera/o, cómo afrontar una entrevista de trabajo en el sector de la salud, y cómo preparar una breve presentación personal de acuerdo a los intereses personales.

En cuanto a la elaboración del CV, con el título: *Preparando un buen currículum: ¡marcarás la diferencia!*, se dan pautas concretas y consejos prácticos para preparar y mejorar el contenido y la forma de presentación del currículum. Se pretende que al finalizar este taller, el alumno pueda identificar los contenidos a incluir en un CV, y reconocer el perfil profesional que se requiere en cada puesto de trabajo.

El taller: *Afronta con éxito una entrevista de trabajo*, tiene como objetivo trabajar, junto con el alumno, el afrontamiento de una entrevista laboral teniendo en cuenta las modalidades más comunes en el sector de la salud e incidiendo en la comunicación verbal y no verbal. Además, se dan pautas para saber argumentar las propias competencias y defender la candidatura en un proceso de selección (SAE, UB, 2017). Al finalizar este taller el alumno podrá identificar los aspectos a preparar antes de una entrevista y optimizar la defensa de su candidatura en un proceso de selección.

Por último, el: *Taller sobre elevator-pitch*, está basado en consejos prácticos para saber cómo presentarse de forma atractiva y convincente aprendiendo a comunicar los aspectos más importantes del perfil profesional en cualquier situación. Al finalizar este taller el alumno identificará los elementos a tener en cuenta para elaborar un *elevator-pitch* acorde a sus intereses, y reconocerá los componentes de la comunicación no verbal.

Durante el curso académico 2015/16, el equipo directivo del Grado de Enfermería, solicitó la



ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

colaboración del equipo de orientación del SAE para ofrecer la realización de los tres talleres de orientación profesional en las aulas propias del Grado. Inicialmente, estos talleres se pusieron en marcha en el Campus Bellvitge y con posterioridad se incorporaron en el Campus Clínic.

Aunque originariamente los talleres se idearon para estudiantes del último curso del Grado con el fin de ayudarles a afrontar con éxito su futuro profesional al acabar sus estudios, en la actualidad se ofrecen a todos los alumnos de Grado. En este sentido, se ha podido comprobar que indistintamente del curso que la persona curse, resultan de interés dada su importante vertiente práctica y su funcionalidad a corto plazo.

Otro aspecto considerado, fue la elección del horario de realización de los talleres en la franja del mediodía. Este punto resultó importante con el fin de no interferir con la docencia de grado programada, y a su vez, poder abarcar a los estudiantes matriculados en los grupos de mañana y de tarde.

A su vez, se consideró fundamental la difusión del programa, que se realizó a través del campus virtual con anuncios a todo el grupo y correos electrónicos individuales a forma de recordatorio. Además, también se divulgó mediante folletos y carteles informativos.

Así mismo, la inscripción al curso fue gratuita y, aunque en su primera edición no se pudieron obtener créditos en el currículum académico debido a la estructura del Plan Docente del Grado de Enfermería, en las siguientes ediciones se modificó y se reconoció como créditos optativos *European Credit Transfer and Accumulation System* (ECTS). Al finalizar cada taller, los alumnos tuvieron la oportunidad de evaluar su interés.

Objetivo

Conocer el interés, la utilidad y el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes en relación a los talleres de orientación profesional en el grado de enfermería.

Método

Se diseñó un estudio descriptivo en que participaron los alumnos que asistieron a los talleres durante tres cursos académicos; del año 2015 al 2018.

La opinión de los estudiantes sobre los talleres se recogió mediante un breve cuestionario de evaluación que cumplimentaron, de forma anónima, al finalizar el taller.

El cuestionario, confeccionado *ad hoc* por los profesionales del SAE, estuvo compuesto por 3 ítems relacionados con el interés del taller realizado, la utilidad y el cumplimiento de expectativas. También se recogieron las sugerencias y los comentarios en un apartado abierto.

La evaluación consistió en puntuar, mediante escala *Likert*, de 0 a 10, donde 0 representaba la peor valoración y/o interés y 10 la mejor valoración y/o el mayor interés, cada uno de los ítems.



ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

Resultados

Se inscribieron un total de 160 alumnos, de los cuales participaron en los talleres 134 (83,75%). Un 91 % (n=122) fueron mujeres, la media de edad estuvo en los 21,3 años y la moda fue de 21 años (Min 19 – Max 23). La totalidad de los alumnos que realizaron los talleres únicamente estudiaban.

Un 63,4% (n=85) de los alumnos realizaron el taller sobre el currículum, un 28,3% (n=38) el taller sobre la entrevista de trabajo y un 8,2% (n=11) el taller sobre el Elevator-pitch (figura 1). Los alumnos valoraron muy positivamente estos talleres; el ítem mejor valorado fue el cumplimiento de las expectativas en referencia al taller de cómo confeccionar un currículum vitae que obtuvo una puntuación de 9,39 (n=85).

La puntuación más baja fue la del taller sobre el Elevator-pitch con una puntuación de 8,5 (n=11) (figura 2).

Discusión y Conclusiones

Con la puesta en marcha de estos talleres se ha alcanzado el objetivo de ofrecer orientación profesional a los estudiantes de enfermería en la fase final de sus estudios y proporcionarles técnicas y estrategias que faciliten su ocupabilidad.

Se destaca la buena valoración de los cursos por parte de los estudiantes, en especial el curso más solicitado y mejor valorado que fue la elaboración del CV que cumple ampliamente las expectativas del alumnado. Habitualmente es el CV el requisito más solicitado en la selección de candidatos y el que más conocen los alumnos; a esto puede deberse la gran demanda e interés que despierta entre los estudiantes. Como contrapartida el taller de menor puntuación, *Elevator-pitch*, fue el taller menos demandado de los tres y, el reducido número de alumnos, puede ser el motivo de la menor puntuación obtenida.

Se ha detectado un porcentaje de alumnos (16,25%) que se inscribieron al taller pero que, sin justificación, no lo realizaron. Esto puede deberse a que, como ya hemos comentado, estos talleres son de carácter gratuito y esto, en ocasiones, facilita el incumplimiento del compromiso adquirido. Posiblemente si se tomaran medidas como restringir, por un tiempo limitado, la inscripción en otras sesiones, se podría reducir la falta de asistencia injustificada.

Estos talleres son una iniciativa relativamente nueva en la que han participado un número de alumnos menor al esperado a pesar de que la difusión se ha realizado por los cauces habituales. Creemos que, en próximas ediciones, gracias a la buena valoración de estas actividades por parte de los estudiantes y a un refuerzo en la difusión de las mismas, se conseguirá un incremento de participación en todos los talleres.



ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT





ESPAIS D'APRENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

5.1. FIGURA O IMATGE 1



5.2. FIGURA O IMATGE 2





ESPAIS D'APRENENTATGE: AGENTS DE CANVI A LA UNIVERSITAT

6. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES (segons normativa APA)

- Del Cerro, A., Lluch, A., Colomer, M. ., y Naranjo, M. (2015). El passaport a la professió: indicador de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. In *VIII Encuentro de Profesorado de Ciencias de la Salud* (pp. 1–15). Barcelona.
- Escolano Mirón, C., Garcia Montoya, E., Pérez Lozano, P., y Pallàs i Llibería, M. (2017). Accions d'orientació a la inserció i ocupabilitat. *INNOVADOC*, 17, 25–67. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/118945>
- Esparcia Pérez, J. (2012). la dimensión territorial en la programación comunitaria y el nuevo marco de políticas públicas: desarrollo rural territorial, reforma de la PAC y nuevo LEADER. *Anales de Geografía*, 32(2), 227–252. https://doi.org/10.5209/rev_AGUC.2012.v32.n2.39719
- Figuera, P., y Vivas, J. (2001). *De l'educació superior al treball. Elements de reflexió*. Agència de Qualitat, AQU. Barcelona.
- Gonzalez, M. (2002). La incorporación de ideas en las políticas públicas. El concepto de sostenibilidad en la política turística. *Geofísica Internacional*, 41(4), 499–505. <https://doi.org/10.1234/RAT2011n11>
- Romero Rodríguez, S. (2004). Aprender a construir proyectos profesionales y vitales. *UNED*, 15(2), 337–354. https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/16825/file_1.pdf?sequence=1